

Uw rechten als patiënt

In de wet is vastgelegd dat u als patiënt rechten hebt als het gaat om het vastleggen van uw gegevens. Deze rechten gelden ook voor wettelijke vertegenwoordigers, zoals een ouder of voogd. Of voor de persoon die u schriftelijk hebt gemachtigd. Deze rechten zijn:

Recht op inzage en afschrift

U hebt het recht om uw gegevens in te zien. Dat kunt u doen door een afschrift te vragen. Aan uw verzoek moeten wij binnen vier weken gehoor geven. Een uitzondering is het verstrekken van een afschrift waardoor de privacy van een ander geschonden wordt. Voor het verstrekken van een afschrift vragen wij een reële vergoeding.

Recht op verbeteren, aanvullen, verwijderen en afschermen

Als u vindt dat bepaalde gegevens in uw dossier feitelijk onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, hebt u het recht ons te vragen deze gegevens te corrigeren of aan te vullen. U kunt ons ook vragen om bepaalde, niet-relevante gegevens af te schermen voor onze medewerkers. Wij reageren binnen vier weken op uw verzoek.

Recht op vernietiging

U hebt het recht ons te vragen (een deel van) uw gegevens te vernietigen. Wij moeten dit verzoek binnen drie maanden uitvoeren. Dit geldt niet wanneer wij aanmerkelijk kunnen maken dat er een aanmerkelijk belang is voor iemand anders dan uzelf. Of als wij wettelijk verplicht zijn deze gegevens te bewaren.

Adressen

Kantoor Huisartsenpost Westland

Middel Broekweg 2a
2671 ME Naaldwijk

Telefoon: 010-8938849

E-mail: info@huisartsenpostwestland.nl

www.huisartsenpostwestland.nl

College voor Bescherming van de Persoonsgegevens

Postbus 93374
2509 AJ Den Haag

Telefoon: 070 – 381 13 00

E-mail: info@cbpweb.nl

www.cbpweb.nl



Voor Speed 

Bescherming van uw
persoonlijke gegevens bij de
Huisartsenpost Westland.



Professioneel, persoonlijk en dichtbij

Professioneel, persoonlijk en dichtbij

Huisartsenpraktijken staan dichtbij hun patiënten en weten veel over hun (medische) achtergrond. Dat geldt ook voor de artsen en medewerkers die op de Huisartsenpost medische zorg aan u verlenen. Daarom kan het voor u van belang zijn om te weten hoe wij omgaan met uw persoonlijke gegevens.

Gebruik van uw gegevens beschermd

Bij elk contact noteren wij uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, verzekeringsgegevens en specifieke medische informatie. Al die informatie is door wetgeving beschermd. Dat betekent dat wij de plicht hebben om zorgvuldig en volgens bepaalde regels met uw persoonlijke gegevens om te gaan.

Welke wetgeving geldt

Op al onze diensten aan u zijn de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst van toepassing. Bij het College Bescherming Persoonsgegevens hebben wij gemeld welke gegevens wij van u vastleggen en hoe wij daarmee omgaan.



Omgaan met uw gegevens

Indien u toestemming heeft gegeven aan uw huisarts en apotheek beschikken wij bij de dienstverlening aan u over de volgende gegevens:

Uw persoonlijke, medische en verzekeringsgegevens

Wij gebruiken deze gegevens voor het in behandeling nemen van uw hulpvraag. Ook voor de financiële afwikkeling hiervan hebben wij uw gegevens nodig. Daarnaast kan het zo zijn dat wij uw gegevens moeten gebruiken voor het informeren van de GGD. Hier is alleen sprake van als bij u een besmettelijke ziekte wordt geconstateerd die gevolgen kan hebben voor de gezondheid van anderen.

Telefoongesprekken tussen u en de telefoonassistent of huisarts

Alle telefoongesprekken worden opgenomen op een band. Zo kunnen wij bij een klacht nagaan hoe een gesprek is verlopen. Bandopnames worden ook gebruikt om onze dienstverlening te verbeteren. Namen van patiënten worden in dat geval onherkenbaar gemaakt.

Beeldopnames door cameratoezicht

Op de Huisartsenpost maken we gebruik van camera's. Dit doen we om de veiligheid van patiënten en medewerkers te waarborgen. Tegelijkertijd kunnen we zo toezicht houden op de gezondheidstoestand van de patiënten in de wachtkamer.

Wanneer wij toegang hebben tot uw gegevens Als uw hulpvraag dat noodzakelijk maakt, kunnen wij uw gegevens raadplegen als u daarvoor toestemming heeft gegeven. Het kan ook zijn dat uw huisarts verwacht dat u een beroep zult doen op de Huisartsenpost, omdat u ernstig of chronisch ziek bent. In zo'n bijzondere situatie licht uw arts de Huisartsenpost in via een speciaal formulier.

Wie toegang tot uw gegevens heeft

Alleen dienstdoende huisartsen en doktersassistenten kunnen uw digitale medische gegevens inzien. Zij hebben hiervoor een persoonlijke inlogcode ontvangen. Bij een incident of klacht kunnen ook de klachtenfunctionaris, kwaliteitsfunctionaris en directeur in uw gegevens kijken. In protocollen en procedures is vastgelegd wanneer zij dit recht hebben. Al onze medewerkers hebben geheimhoudingsplicht.

Beveiliging van uw gegevens

Uw gegevens worden op de Huisartsenpost beveiligd opgeslagen en bewaard. Zij kunnen niet verloren raken of in onbevoegde handen komen. Digitale gegevens zijn beveiligd met inlogcodes. Het versturen van e-mail naar uw eigen huisarts kan uitsluitend via een beveiligde verbinding.

Bewaartermijn

De wettelijke bewaartermijn van uw gegevens is tien jaar. Deze termijn gaat in vanaf het moment dat een telefonisch advies, consult of visite is afgerond.

