



Voor Spoed 

Missie en visie HAP Westland.

Inleiding

De gevestigde huisartsen aangesloten aan de HAP Westland leveren 7 x 24 uur huisartsgeneeskundige generalistische spoedzorg. Conform de definitie van onze beroepsgroep NHG (Nederlands Huisartsen Genootschap) bedoelen wij met spoedzorg, zorg die vanuit de beleving van de patiënt acuut is. De vraag van de patiënt is in het algemeen leidend; patiënten mogen ten alle tijden laagdrempelig vragen stellen. Echter de professional (huisarts/triagist) bepaalt vervolgens de urgentie van deze vraag en de passende vervolgactie. Op de HAP Westland gaan we uit van het principe van stepped care, daarmee bedoelen we de juiste zorg op de juiste plaats en tijd. Wij zijn natuurlijk ons er van bewust dat er een discrepantie kan bestaan tussen de spoedbeleving van de patiënt en de medische urgentie. Door triage van de hulpvraag proberen wij doelmatig om te gaan met de beschikbare middelen, daarbij wel de veiligheid in achtneming. Op de HAP Westland wordt gewerkt via de bestaande en beschikbare richtlijnen en protocollen van het NHG.

De huisartsgeneeskundige spoedzorg staat omschreven in het aanbod huisartsgeneeskundige zorg 2015 (LHV), en bepaalt onze grenzen van de zorg die wij kunnen bieden. De spoedzorg is onder te verdelen in spoedzorg op de dagpraktijk en spoedzorg in de ANW (avond-nacht-weekend)-uren.

Tijdens spoedzorg in de dagpraktijk is de 'eigen' huisarts het eerste aanspreekpunt. De urgentie zal over het algemeen door de triagist/praktijkassistente worden bepaald.

Tijdens de spoedzorg in de ANW-uren zullen de huisartsen verbonden aan de HAP Westland het aanspreekpunt zijn voor vragen/zorg. De ANW-uren worden naar rato van praktijkgrootte verdeeld over de aangesloten huisartsen/praktijkhouders. De vragen van de patiënten worden tijdens deze uren door middel van triage via het NTS (Nederlands Triage Standaard) zorgvuldig in kaart gebracht. Hierbij wordt de urgentie bepaald zodat de juiste zorg op de juiste plek en op het juiste tijdstip kan plaatsvinden.

Missie:

Het leveren van kwalitatief goede, betaalbare en veilige spoed- huisartsenzorg buiten kantooruren aan de bevolking van de regio Westland, Maasland en Hoek van Holland. De patiënt ervaart een (spoed) zorgbehoefte; echter de professional bepaalt de urgentie en de passende vervolgactie. Dit zal gebeuren middels het principe van stepped care. Deze zorg is een integraal onderdeel van de 24-uurs huisartsenzorg en sluit aan op de zorg vanuit de dagpraktijken. De zorg wordt gegeven vanuit een prettige en veilige omgeving voor iedereen die werkzaam is op de HAP Westland. Onze HAP is een lerende organisatie en maakt gebruik van een kwaliteitsmanagementsysteem. Hierdoor wordt een continue hoge kwaliteit van zorg gewaarborgd.



Voor Speed 

Visie:

De HAP-Westland blijft zorgen voor kwalitatief goede, nabije, betaalbare en veilige spoed-huisartsenzorg buiten kantooruren aan de bevolking van de regio Westland, Maasland en Hoek van Holland. De huisarts is in de “lead” over de manier waarop deze spoedzorg is georganiseerd en ook over de inhoud van deze zorg. De huisarts werkt intensief samen met de ketenpartners (ambulance/ziekenhuis/GGZ/wijkverpleging etc.). Wij zijn van mening dat de huisarts de spil is in de generalistische spoedzorg en het dus de regie houdt over de huisartsgeneeskundige spoedzorg.

Om kwalitatief goede, betaalbare en veilige spoedzorg te kunnen leveren denken wij dat het belangrijk is dat er sprake is van een veilige en prettige werkomgeving. Daarvoor is het van belang dat de medewerkers en huisartsen van HAP-Westland elkaar persoonlijk kennen, zich thuis voelen en zich betrokken voelen zodat ze als een team kunnen functioneren. Om te zorgen dat duidelijk is wat er leeft op de post zal het stichting/coöperatie bestuur 4x/jaar blijven samenkomen, daarnaast zal er 2x/jaar een ALV zijn. De is directeur laagdrempelig benaderbaar voor problemen.

Wij zijn ons er van bewust dat er sprake is van een toenemende werkdruk op de HAP. Het beleid op de post zal dus voor een deel gericht moeten zijn op het verminderen/stabiliseren van de ervaren werkdruk met behoud van kwaliteit en werkplezier. Hiervoor zullen wij onder andere de landelijke ontwikkelingen en denkrichtingen blijven volgen. En regelmatig peilen onder de huisartsen en medewerkers wat er leeft/speelt.

Voor kwalitatief goede zorg is het tevens belangrijk dat alle verbonden huisartsen het ABCDE-denken/handelen zich eigen hebben gemaakt en regelmatig ge-update worden in de ALS/BLS. Om te zorgen dat iedereen af en toe deze methodieken eigen kunnen maken, zullen vanuit de huisartsenpost trainingen worden aangeboden. Het streven is dat elke huisarts werkzaam op de HAP Westland op termijn een training in de ABCDE heeft gevolgd. En een keer per 2x/jaar een ALS/BLS training volgen.

Om de nabijheid voor patiënten te kunnen garanderen moet de HAP-Westland gehuisvest blijven in het centrum van Het Westland. Bijvoorbeeld: het Behandel Centrum Westland (BCW).

Natuurlijk is de ANW-zorg onlosmakelijk verbonden aan de huisartsenzorg overdag. Wij zijn dan ook van mening dat een goede bereikbaarheid en beschikbaarheid overdag noodzakelijk is om de ANW-zorg zo optimaal mogelijk te kunnen laten verlopen.