

Ziek zijn doen we vooral in Delft

Zorg Voorkeur Westlander ligt van oudsher bij Reinier de Graaf

Het Bethel-gebouw van het Reinier de Graaf, in 2016 gesloopt, was het onderkomen voor de zieke protestante Westlander. JACQUES ZORGMAN Westlanders gaan niet snel naar een dokter. En als ze naar het ziekenhuis moeten, wordt dat vaak Delft, ook al is Den Haag soms dichterbij.



HET BETHEL-GEBOUW VAN HET REINIER DE GRAAF, IN 2016 GESLOOPT, WAS HET ONDERKOMEN VOOR DE ZIEKE PROTESTANTE WESTLANDER. JACQUES ZORGMAN

Een Westlander gaat liever naar een ziekenhuis in Delft dan Den Haag. Dat komt door afspraken én gewoonten. Hoe wordt de weg van de zorg in Westland eigenlijk bepaald?

RIANNE DE ZEEUW



Als een Westlander naar een dokter gaat, kan je bij wijze van spreken al een ambulance oproepen, want dan is er écht iets aan de hand. Een beetje pijn op de borst? Waarschijnlijk heeft er al een hartinfarct plaatsgevonden. Een kriebelhoestje? Schrijf de antibiotica voor een keelontsteking maar vast voor.

Overdrijven we nu? Ja, wel een beetje. Maar Westlanders zijn een volk apart, zegt ook huisarts Reinout van Bentveld van huisartsenpraktijk Kwintrum in Kwintsheul. Hij is al bijna veertig jaar huisarts en kent de 'zieke' Westlander als geen ander. „De Westlander heeft zijn aparte cultuur en vertoont weinig stadse kenmerken. Het zijn harde werkers. Geen grote zorgconsumenten“, zegt Van Bentveld.

„Vroeger waren tuinders nog particulier verzekerd en moesten zij voor veel behandelingen zelf de portemonnee trekken. Daarom kwamen ze vaak pas bij het hoognodige.“ Inmiddels is dat wel veranderd, weet Van Bentveld. Net als in de rest van het land is er een trend dat steeds meer mensen de zorg zien als iets vanzelfsprekends, 'waar ze toch al voor betalen'.

Dat een consult in het weekend meer kost dan doordeweeks, daar staan ze vaak niet bij stil, zegt de Heulse huisarts. „Terwijl je vaak beter geholpen bent door je eigen huisarts, op maandagochtend. Die kent jou en je geschiedenis.“

Dat de Westlander van oudsher ook vaak richting Delft rijdt als de nood aan de man is, terwijl het Leyenburg ziekenhuis in Den Haag hemelsbreed meestal dichterbij is, heeft volgens Van Bentveld eveneens een cultuurhistorische oorzaak.

B- en H-gebouw

In de hoogtijdagen van de verzuiling ging de protestante Westlander naar het Bethelziekenhuis en de rooms-katholiek liet zich opereren in het Hippolyt. Die ziekenhuizen werden daarna het B- en het H-gebouw van het Reinier de Graaf, en zijn inmiddels gesloopt voor nieuwbouw. „Daarnaast gingen Westlanders en Hagenaars al niet goed samen. Laat staan als je ze samen op een ziekenzaal legt“, grapt de huisarts.

Maar waarom hebben de meeste Westlandse baby's Delft in hun paspoort staan in plaats van Den Haag? De verloskundigenpraktijken van 's-Gravenzande, Naaldwijk en Wateringen hebben afspraken met het Reinier de Graaf ziekenhuis en het Haga Juliana Geboortecentrum. Maar de eerste voorkeur gaat uit naar het Reinier de Graaf, staat bijvoorbeeld op de website van De Vaart in 's-Gravenzande. 'Wanneer het door omstandigheden toch voorkomt dat we niet naar het Reinier de Graaf kunnen, wijken we uit naar het Haga ziekenhuis.'

Dependence

„Wij werken van oudsher als verloskundigenpraktijk samen met het Reinier de Graaf ziekenhuis. Dit komt mede doordat dit ziekenhuis een Westlandse dependance had. De gynaecoloog had in het verleden in onze eigen praktijk spreekuur, zodoende was er een nauwe samenwerking en die is zo gebleven. De lijntjes zijn kort. Tevens blijkt uit onderzoeken dat wanneer zorgverleners veel met elkaar samenwerken, de kwaliteit van zorg beter is. Daarom gaat onze eerste voorkeur uit naar één ziekenhuis. Maar wij hebben wel de visie dat mensen zelf mogen kiezen, daarom hebben we ook een samenwerking met het Haga“, laat verloskundige Yvonne Vellekoop-van De Vaart weten.

Bij de praktijk in Wateringen ligt dat net anders. Vanwege de ligging mogen cliënten zelf kiezen tussen bevallen in Delft of Den Haag. „Van onze kant uit is er geen voorkeur, omdat onze praktijk en ons werkgebied tussen beide ziekenhuizen in ligt. Ik denk dat de verdeling momenteel 50-50 is“, zegt verloskundige Christa Goedendorp.

Geboortezorg is voor een ziekenhuis van levensbelang. Want, wie ergens bevalt, zal later ook naar dat ziekenhuis terugkeren, is het idee. Dat beaamt Chris Oomen, directeur van zorgverzekeraar DSW.

DSW (Delfland, Schieland, Westland) is de grootste zorgverzekeraar van Westland. De band die de organisatie van oudsher met de regio heeft, is ook nu er vrije keuze in zorgverzekering is, nog steeds aanwezig.

„Wij hebben destijds een zelfstandig behandelcentrum laten bouwen in Naaldwijk", zegt Oomen. „Ziekenhuizen mochten dat zelf niet doen, dus hebben wij dat gedaan voor het Reinier de Graaf. Destijds werd de zorg geregeld via het ziekenfonds en waren wij echt nog gebonden aan ons werkgebied", zegt Oomen, verwijzend naar de naam van DSW. „Mede daardoor is de band tussen de Westlander met het Delftse ziekenhuis nog steeds sterk."

Volgens Oomen heeft DSW verder geen invloed op de verwijzingen van huisartsen. „Wij staan achter vrije zorgkeuze. Wel was het onze bedoeling met de bouw van het behandelcentrum in Naaldwijk, dat een grotere stroom patiënten naar het Reinier de Graaf zou gaan. Daardoor zou het ziekenhuis ook meer investeringen kunnen doen."

Abonnement

Daarnaast heeft DSW in 2015 ingevoerd dat Westlandse huisartsen niet elk consult meer hoeven te declareren. In plaats daarvan sluiten ze een soort abonnement af voor een vast bedrag op basis van hun patiëntenbestand.

Dit voorkomt veel administratie. Daarnaast zou het voorkomen dat artsen patiënten 'onnodig vaak' terugvragen voor een consult. De proef, die tot en met 2017 duurde, is inmiddels verlengd tot en met 2019.

Maar hoe dik is de vinger van DSW in de pap die de Westlandse patiënt voorgeschoteld krijgt? Volgens Van Bentveld reikt de invloed van de zorgverzekeraar niet verder in zaken als doorverwijzingen. „Wij en de patiënt zelf, bepalen waar een patiënt verder behandeld wordt. Ik verwijs vaak door naar het Reinier de Graaf, omdat we daar al zaken mee doen. Maar de meest recente ontwikkelingen zijn dat ziekenhuizen zich steeds meer specialiseren. Een hartoperatie wordt in het Haga gedaan en voor een hersenoperatie moet je vaak naar HMC-Westeinde of Leiden."

Buikecho's

Dat steeds meer behandelingen ook in het Westland kunnen plaatsvinden, vindt de huisarts een heel goede zaak. Zo heeft Reinier de Graaf in januari van dit jaar zijn poliklinisch centrum bij het behandelcentrum in Naaldwijk uitgebreid. Nu kunnen röntgenfoto's en buikecho's ook daar worden gemaakt.

En Westland zijn eigen ziekenhuis? Dat gaat waarschijnlijk nooit gebeuren. „Daarvoor is het gebied te klein en hebben we te veel goede ziekenhuizen in de buurt", zegt Van Bentveld.

Reageren? hc.lezers@ad.nl